

Պաշտոն: VIP ծառայությունների բաժնի Առաջատար մասնագետ

Աշխատանքի վայր: Երևան, Հայաստան

Աշխատանքային գրաֆիկ: Լրիվ դրույք

Աշխատանքի նկարագիր

Անելիք Բանկ ՓԲԸ-ն փնտրում է փորձառու, մոտիվացված և հմուտ թեկնածուների VIP ծառայությունների բաժնի առաջատար մասնագետի հաստիքը զբաղեցնելու համար:

Աշխատանքային պարտականություններ

- VIP Հաճախորդների պահանջների բացահայտում, Բանկի ծառայությունների առաջարկում արտոնյալ պայմաններով
- Բանկի ծառայությունների և պրոդուկտների վերաբերյալ անհատական խորհրդատվության մատուցում/տեղեկատվության տրամադրում
- VIP Հաճախորդների սպասարկում
- Վարկային հայտերի ընդունում և հայտի ընթացքի ապահովում
- Հաճախորդների ավանդային և այլ հաշիվների բացում, բանկային երաշխիքների տրամադրում, ինչպես նաև հաճախորդներին իրենց հաշիվների վերաբերյալ տեղեկանքների և կատարված գործարքների քաղվածքների տրամադրում
- Անհատական պահատեղերի վարձակալության պայմանագրերի կնքում, դադարեցում, փոփոխում, պահատուփային ծառայության մասով հաճախորդների սպասարկում
- Հաճախորդներին հեռակառավարման համակարգերի տրամադրում, համապատասխան պայմանագրերի կնքում, դադարեցում, փոփոխում
- Պարտատոմսերի վաճառքի իրականացում
- Նոր հաճախորդների ներգրավում, ներկա և պոտենցիալ հաճախորդների հետ ակտիվ համագործակցություն

Պահանջվող որակավորումներ

- Բարձրագույն տնտեսագիտական/ֆինանսական կրթություն,
- Առնվազն 1-2 տարվա աշխատանքային փորձ բանկային համակարգում սպասարկման ոլորտում
- Համակարգչային ծրագրերի լավ իմացություն (MS Office)
- Lsoft ծրագրի իմացությունը ցանկալի է
- ՀՀ Բանկային օրենսդրության իմացություն
- Խաչաձև վաճառքներ իրականացնելու ունակություն

- Անգլերեն և ռուսերեն լեզուների գերազանց իմացություն
- Հաղորդակցման և բանակցություններ վարելու հմտություն
- Խնդիրների արագ և արդյունավետ լուծման կարողություն,
- Թիմում արդյունավետ աշխատելու ունակություն,
- Ճշտապահություն և պատասխանատվության զգացողություն,
- Տարբեր իրավիճակներում աշխատելու և արագ կողմնորոշվելու ունակություն:

Ջայտերի ընդունման վերջնաժամկետ: 15.11.2017

Դիմելու ընթացակարգ

Եթե ձեր գիտելիքները, մասնագիտական փորձն և որակավորումները համապատասխանում են վերը նշված հաստիքի պահանջներին և դուք հետաքրքրված եք միանալու Անելիք Բանկի թիմին, խնդրում ենք լրացնել հայտարարությանը կից ներկայացված դիմում-հայտը և այն ուղարկել hr@anelik.am էլ.փոստի հասցեին՝ մինչև հայտարարության վերջնաժամկետը՝ (subject) վերնագիր տողում պարտադիր նշելով հաստիքի անվանումը: